

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRESTATIONS

### **Article 1 - Désignation des prestations**

« Le Ranch des 4 Pattes » propose à ses clients un service de garde à domicile par des visites journalières, des promenades ainsi que des gardes familiales sur une durée déterminée (le type étant défini à la signature du contrat) pour les chiens, chats et NAC.

### **Article 2 - Détails et tarif des prestations**

La durée de garde (à la demi-journée ou long séjour), le nombre de visites et de promenades des prestations exécutées ainsi que les tarifs sont mentionnés sur le présent contrat de garde d'animaux à domicile. Les tarifs s'entendent nets en euros (TVA non applicable - article 293 B du CGI).

Le montant total à régler se compose du prix de base plus d'éventuelles options payantes. Il n'y a aucun frais de gestion ni de dossier. La nourriture, la litière ainsi que les fournitures (panier, gamelles, jouets, produits de soins...) sont à la charge du client. La quantité et l'heure de distribution de la nourriture sont communiquées par le client. Le client a la possibilité de demander un devis gratuit par mail. Celui-ci est valable 1 mois concernant le prix des prestations, mais ne réserve pas la période pour laquelle la garde devrait avoir lieu.

« Le Ranch des 4 Pattes » se donne le droit de choisir une autre prestation que celle demandé par le client selon le profil du chien (garde familiale ou visites à domicile) et se doit de tenir informer le client.

### **Article 3 - Contrat et facturation**

« Le Ranch des 4 Pattes » se réserve le droit de refuser une garde sans avoir à en donner les raisons. Lors de votre réservation, vous recevrez un contrat sous 24 heures à nous retourner dûment complétée et signée, mentionnant :

- la ou les dates de prestation
- le détail des prestations
- le montant net total
- le numéro de téléphone pour prendre contact à tout moment avec « Le Ranch des 4 Pattes ».

Le client devra quant à lui indiquer :

- son nom
- son adresse
- un numéro de téléphone où le joindre en cas d'urgence
- le numéro de téléphone de son vétérinaire à contacter en cas d'urgence
- une fiche d'information sur les animaux concernés par la prestation

Le contrat prendra effet le jour même de la signature des deux parties.

La facture des services réservés devra être soldée au plus tard 4 jours avant la réalisation de la prestation.

Les frais kilométriques forfaitaires de 2€ vous seront facturés également en cas de déplacement chez le vétérinaire.

En cas d'annulation de la garde émanant de « Le Ranch des 4 Pattes », le client se verra rembourser la somme versée.

En cas d'annulation de la garde émanant du propriétaire de l'animal, celui-ci ne se verra pas rembourser de la somme versée sauf raisons valables (accident, maladie, décès et sur justificatif).

#### **Article 4 - Responsabilités**

« Le Ranch des 4 Pattes » ne peut être tenu responsable de tous dommages causés par l'animal dans l'habitation ou son lieu de vie pendant la période de garde, ni même à un tiers et à ses biens.

« Le Ranch des 4 Pattes » ne peut être tenu responsable dans le cas de fugue d'un animal ayant accès à l'extérieur ou ayant dégradé les clôtures du domicile de son propriétaire ou du domicile du Petsitter.

Le propriétaire de l'animal ayant dégradé le matériel personnel et professionnel du Petsitter de « Le Ranch des 4 pattes », devra rembourser dans l'intégralité, les dégâts causés dans un délais de 5 jours à partir du dernier jour de la prestation.

« Le Ranch des 4 Pattes » s'engage à respecter scrupuleusement le détail des prestations et à veiller au bien-être de l'animal. Toutefois, « Le Ranch des 4 Pattes » ne pourra être tenu responsable en cas de maladie ou de décès accidentel pendant la durée du contrat.

En cas de problème ou maladie de l'animal, « Le Ranch des 4 Pattes » contacte immédiatement le propriétaire de l'animal pour l'en avertir. Si besoin, et avec l'accord du client, l'animal sera conduit chez son vétérinaire. Si le client n'est pas joignable et que la situation est urgente, il autorise

« Le Ranch des 4 Pattes » à prendre les mesures nécessaires pour contacter le vétérinaire le plus proche. Les frais vétérinaires (visites et médicaments) sont à la charge du client.

Le client s'engage à informer « Le Ranch des 4 Pattes » de l'état de santé de son animal à la signature du contrat.

Je dispose d'un médiateur en cas de litige ainsi qu'une assurance responsabilité civile professionnelle pour garantir la sécurité et la sérénité de mes prestations de petsitting.

« Le Ranch des 4 Pattes » s'engage à ne pas transmettre les coordonnées de ses clients à un tiers.

Ces données seront conservées par la société uniquement dans un but de gestion des contrats et pourront être communiqués à la Direction Départementale de la Protection de la Population sur sa demande. Ces données sont recueillies informatiquement et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification dans les conditions de la loi n°78 -17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés par courrier adressé à

« Le Ranch des 4 pattes » ou par mail à [leranchdes4pattes@gmail.com](mailto:leranchdes4pattes@gmail.com)